

**Руководство по установке
GanttChart for ClearQuest
Версия программы № 1.1**

ООО «СМ-Консалт»

г. Москва

2009 г.



ООО «СМ-Консалт»
117042, г.Москва, ул. Южнобутовская, 23
Тел/факс: (495)-648-63-28

info@cmcons.com
www.cmcons.com



Оглавление

1. ВВЕДЕНИЕ.....	3
1.1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ДОКУМЕНТА	3
1.2 ЦЕЛЬ ДОКУМЕНТА.....	3
1.3 РЕАЛИЗАЦИЯ.....	3
1.4 СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ.....	3
2. КОМПЛЕКТ ФАЙЛОВ ПРОГРАММЫ	3
3. УСТАНОВКА	4
4. ОБНОВЛЕНИЕ	13
5. УДАЛЕНИЕ.....	13
6. ИЗВЕСТНЫЕ ПРОБЛЕМЫ.....	17
6.1 ПРОБЛЕМА УСТАНОВКИ ДЛЯ CLEARQUEST 7.0	17



1. Введение

1.1 Область применения документа

Документ предназначен для администраторов ClearQuest.

1.2 Цель документа

Ознакомить администраторов с процедурой установки, обновления и удаления GanttChart for ClearQuest.

1.3 Реализация

GanttChart for ClearQuest реализован в виде расширения (plug-in) для Eclipse клиента для IBM Rational ClearQuest.

1.4 Системные требования

Для использования расширения GanttChart for ClearQuest необходимо:

- IBM Rational ClearQuest Eclipse Client 7.0.0 и выше.

2. Состав файлов

Установочный комплект состоит из следующих файлов:

1. **Руководство по установке.doc** – настоящая инструкция.
2. **Руководство пользователя.doc** – инструкция по использованию программы.
3. **com.cmc.ganttchart.site.zip** – пакет установки расширения.

3. Установка

Стандартная установка расширения представляет собой штатный механизм установки и подключения расширений реализованный в среде Eclipse, на котором и основана сборка ClearQuest версии 7.x.x.x

Для установки расширения необходимо выполнить следующие шаги:

1. Выберите меню **Help\Software Updates\Find and Install...** (см. Рисунок 1)

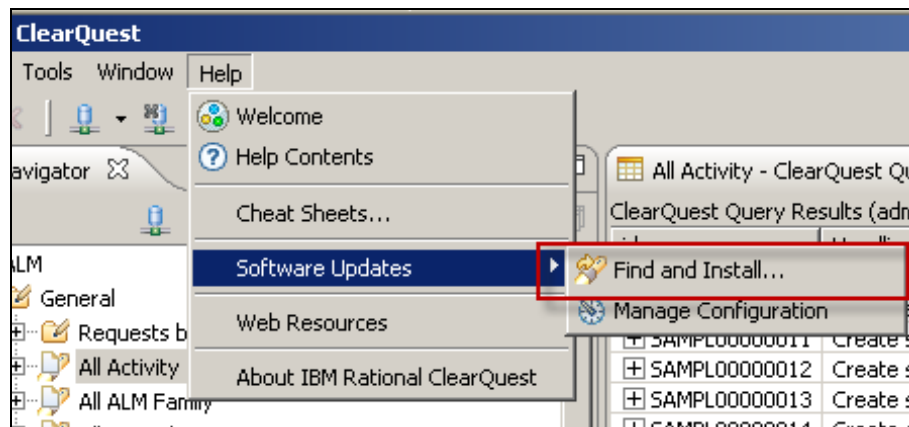


Рисунок 1. Начало установки модуля

2. Затем после выполнения предыдущего шага откроется диалог, варианта установки/обновления на этом экране будет определен поиск нового расширения, выберите тип установки **Search for new features to install** (см. Рисунок 2)

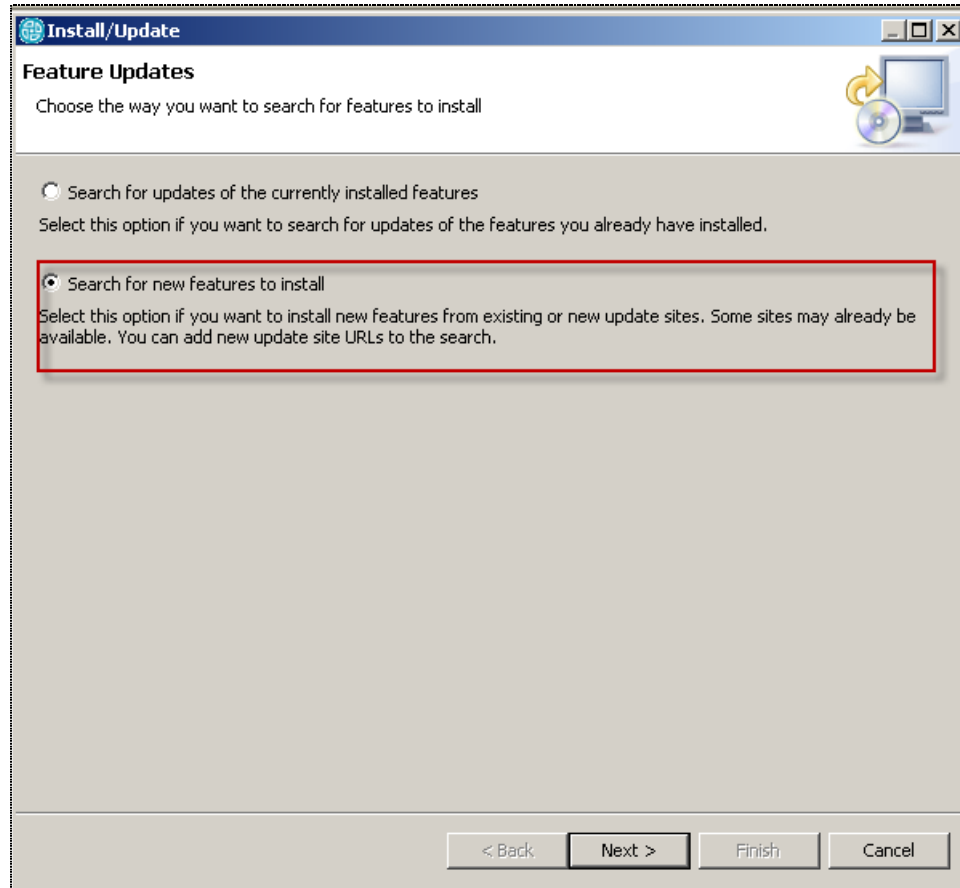


Рисунок 2. Выбор типа установки

- Следующим шагом будет выбор источника поиска новых расширений, для этого кликните кнопку *New Archived Site...* (см. Рисунок 3)

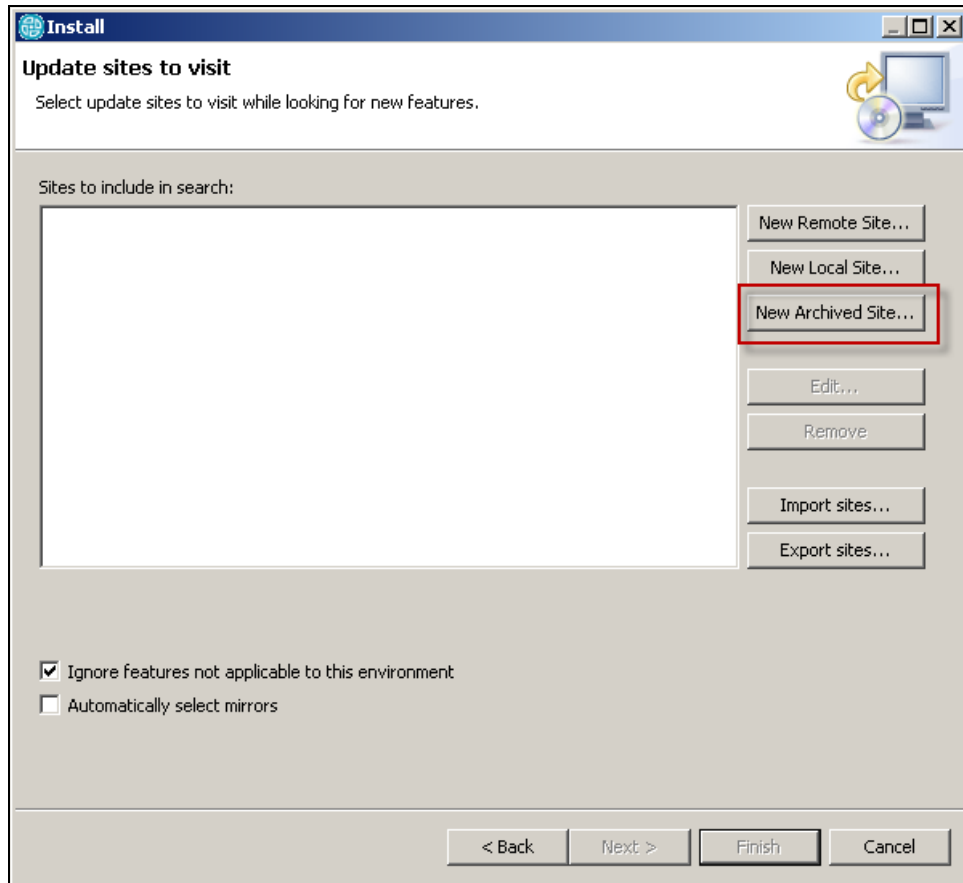


Рисунок 3. Выбор источника установки

4. На следующем диалоге будет предложено выбрать архивный файл пакета, в котором будет произведен поиск расширений для установки (см. Рисунок 4)

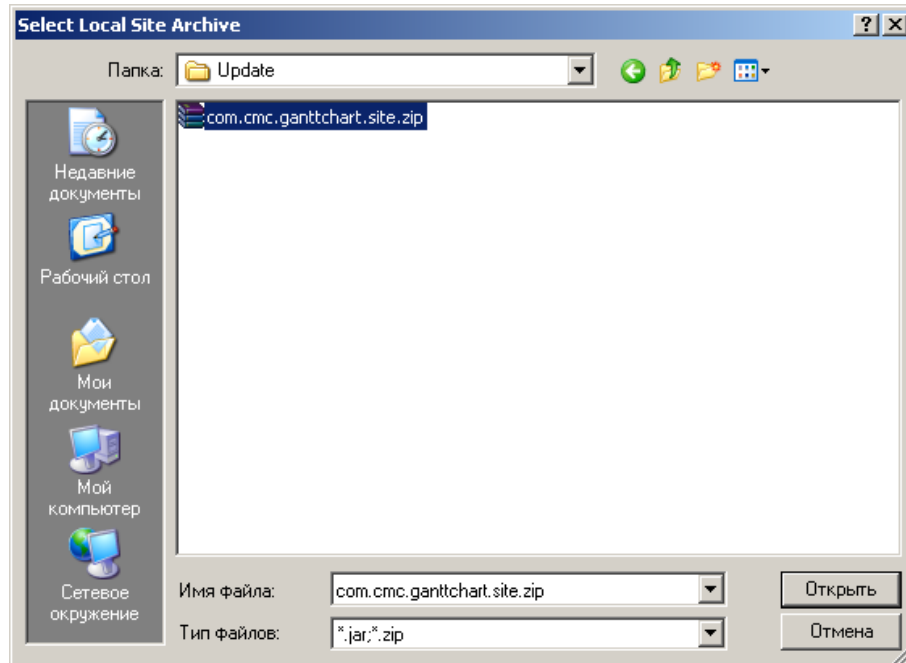


Рисунок 4. Выбор архива пакета для установки модуля.

5. После этого программа установки идентифицирует, какие модули находятся в архиве, и предложит выбрать необходимые для установки, в нашем случае необходимо выбрать *com.cmc.ganttchart.site.zip* и кликнуть кнопку *Finish* (см. Рисунок 5)

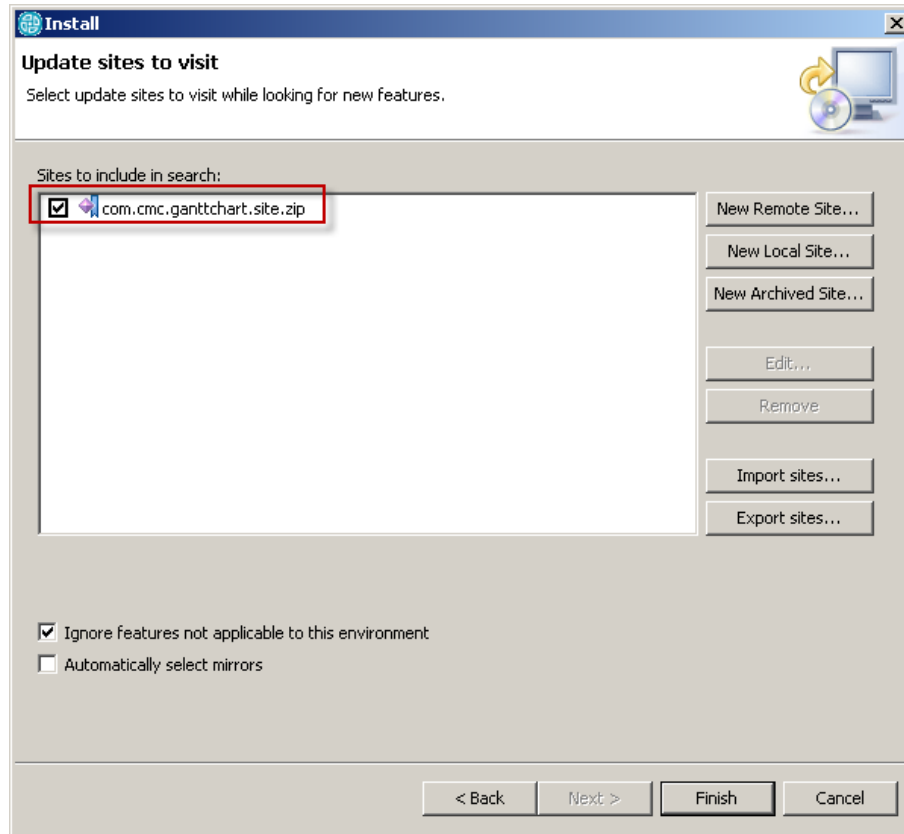


Рисунок 5. Выбор модуля из пакета установки

6. На этом экране (см. Рисунок 6) представлены выбранные расширения, для подтверждения установки, выберите имя расширения и нажмите кнопку *Next*>.

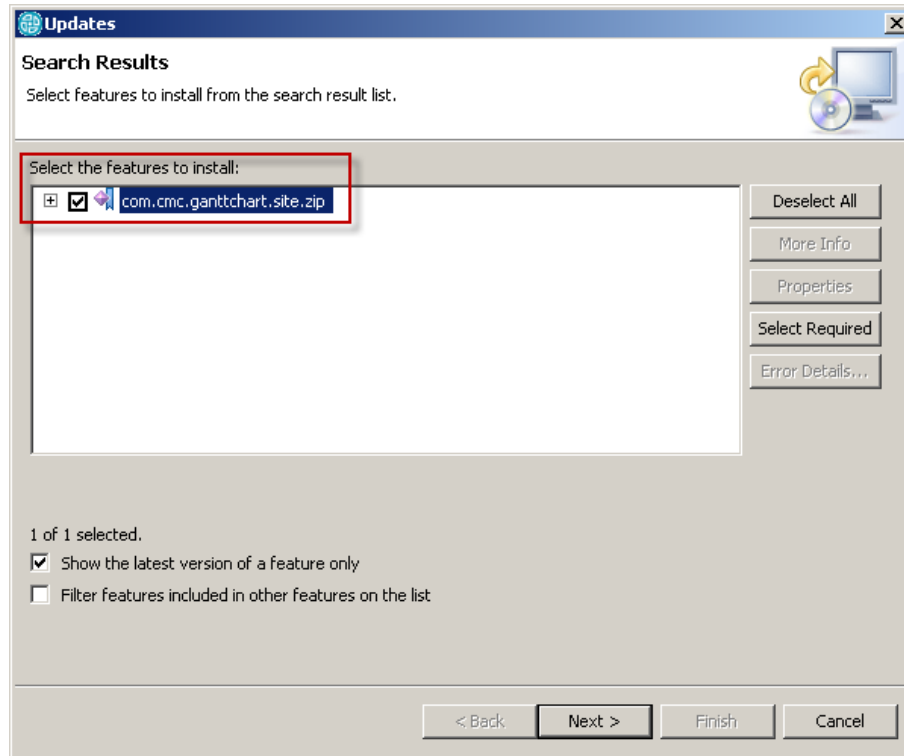


Рисунок 6. Подтверждение списка устанавливаемых модулей

7. Следующий диалог предлагает ознакомиться и принять условие лицензионного соглашения (см. Рисунок 7), выберите вариант *I accept the terms in license agreement* и нажмите кнопку *Next>*

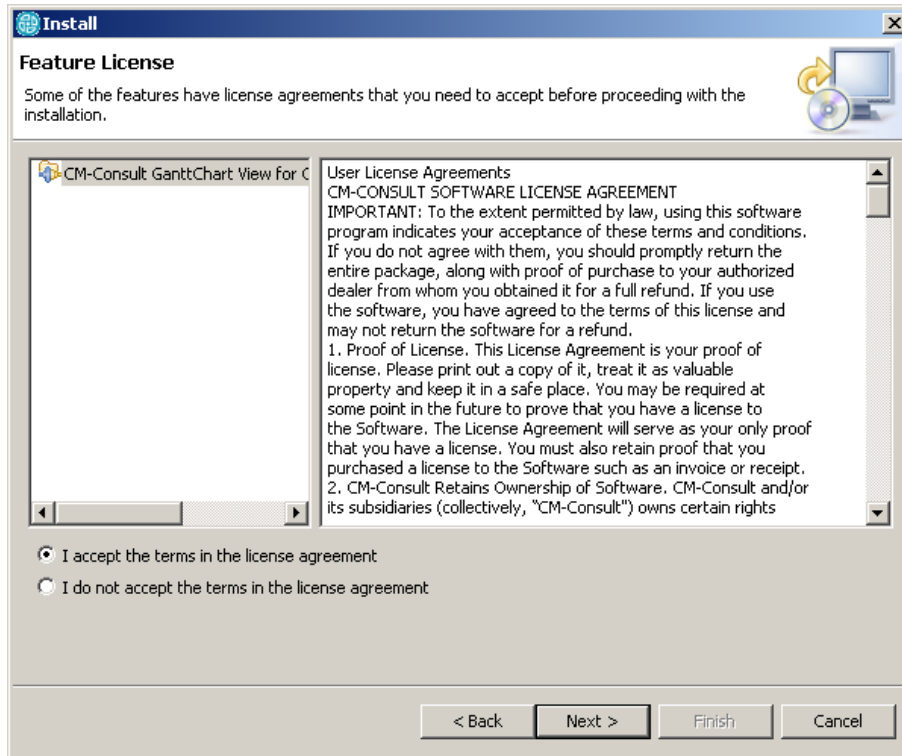


Рисунок 7. Условия лицензионного соглашения

8. Затем появится диалог, на котором будет отображены характеристики и путь установки расширения (см. Рисунок 8), кликните на этом диалоге кнопку *Finish*.

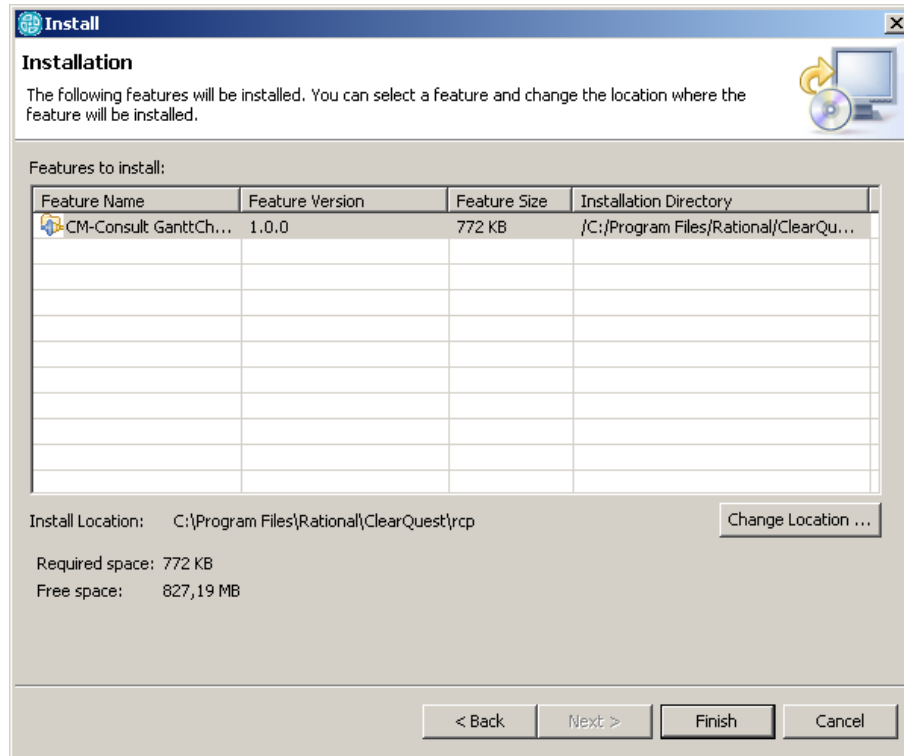


Рисунок 8. Список установленных модулей

9. На следующем окне отображается информация о цифровой подписи расширения, в нашем случае она следующая (см. Рисунок 9), кликните кнопку **Install** для установки расширения.

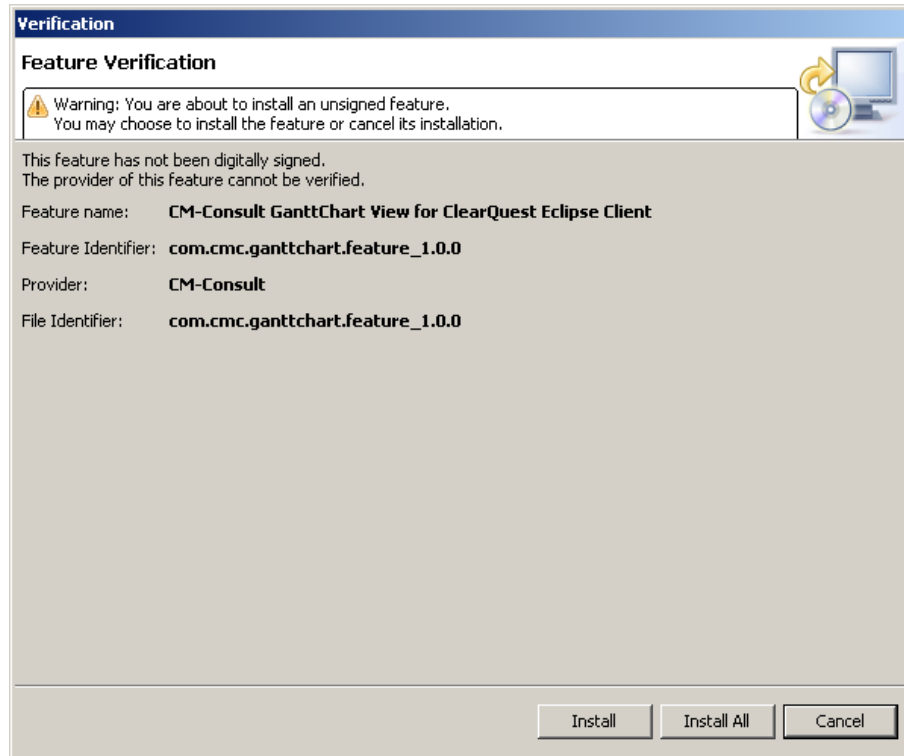


Рисунок 9. Информация о подписи модуля

10. По окончании установки необходимо перезагрузить приложение, о чем и будет предложен к выбору вариант следующего диалога (см. Рисунок 10)

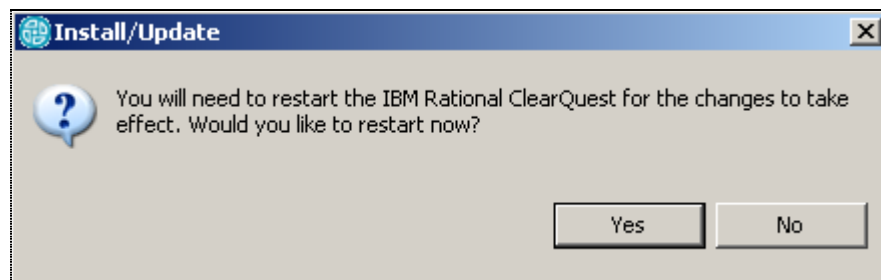


Рисунок 10. Запрос на перезагрузку приложения после установки

11. После перезагрузки приложения в главном меню появится пункт *CMC Plugins*

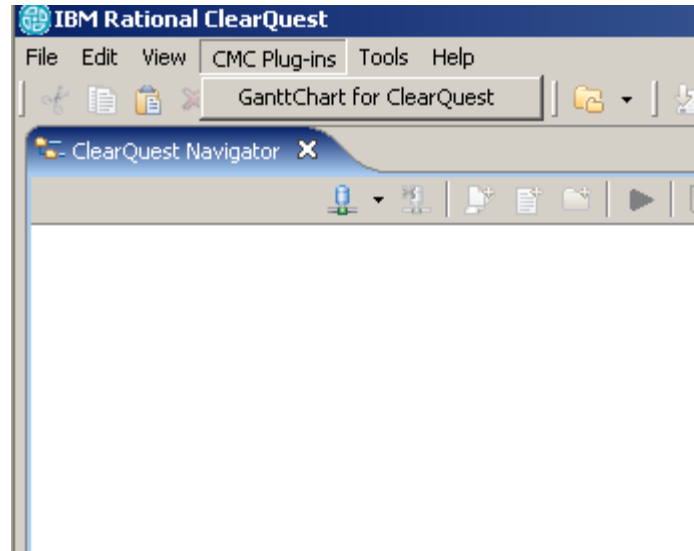


Рисунок 11. Результат установки

4. Обновление

Для установки новой версии достаточно выполнить шаги, которые описаны в разделе установки (см. 3. Установка). При этом возможно два варианта:

1. Скопировать пакет установки новой версии GanttChart for ClearQuest на место старой и при установке пропустить шаг 3 и 4.
2. Выполнить установку из нового места, при этом при выполнении шага 3 удалить информацию о старом пакете установки нажав кнопку **Remove**.

5. Удаление

Для удаления расширения необходимо выполнить следующие шаги:

1. Выберите меню **Help\Software Updates\Find and Install...** (см. Рисунок 12)

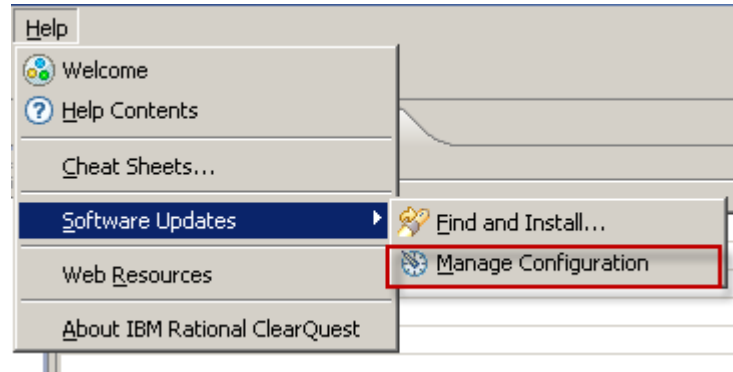


Рисунок 12. Переход в управление расширениями

2. В появившемся диалоговом окне необходимо перейти к расширению GanttChart for ClearQuest, выбрать его и нажать на его странице информации **Disable** (см. Рисунок 13).

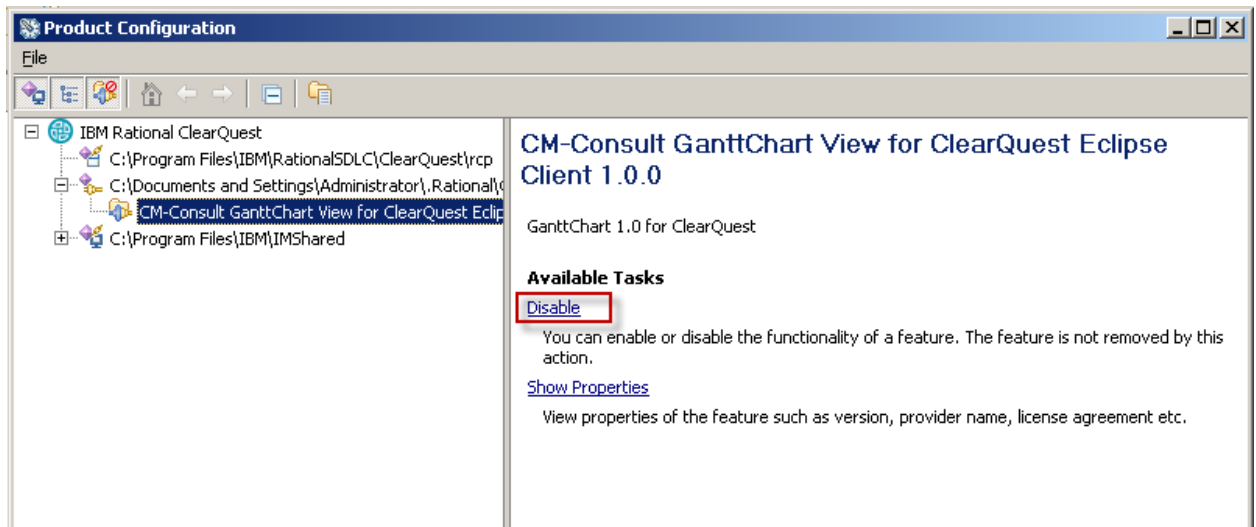


Рисунок 13. Отключение расширения

3. Далее появится запрос на подтверждение отключения расширения, в котором нужно нажать кнопку **Ok** (см. Рисунок 14).

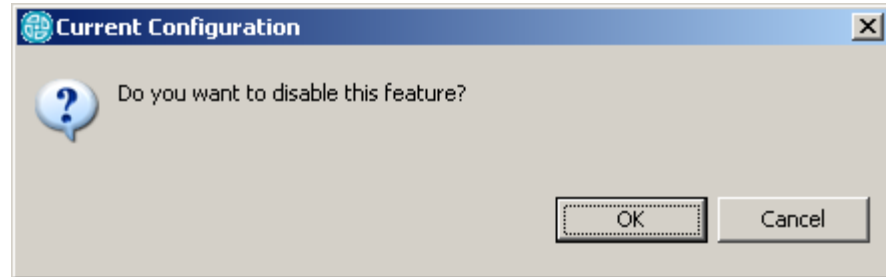


Рисунок 14. Подтверждение отключения

4. Далее появится запрос на перезагрузку приложения, в котором нужно нажать кнопку *Yes* (см. Рисунок 15).

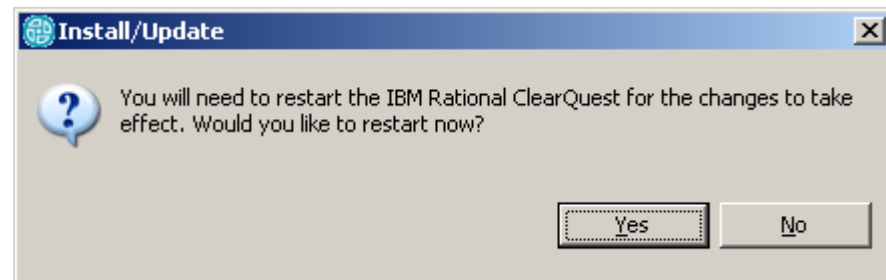


Рисунок 15. Запрос на перезагрузку приложения

5. После перезагрузки IBM Rational ClearQuest снова необходимо перейти в пункт меню *Help\Software Updates\Find and Install...* (см. Рисунок 12).
6. В появившемся окне управления расширениями необходимо проверить, чтоб был включен пункт *Show Disabled Features* (см. Рисунок 16).

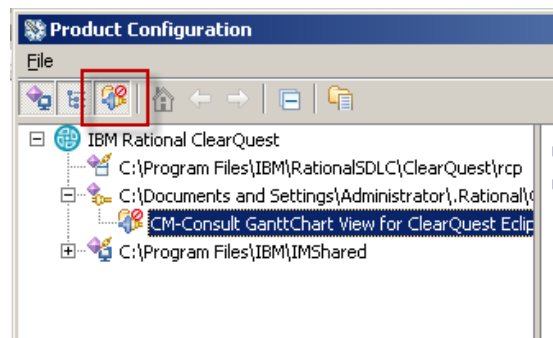


Рисунок 16. Отображение отключенных расширений

7. Далее перейти к расширению GanttChart for ClearQuest, выбрать его и нажать **Uninstall** (см. Рисунок 17). Если отображается несколько версий расширения, то для каждой необходимо выбрать **Uninstall**.

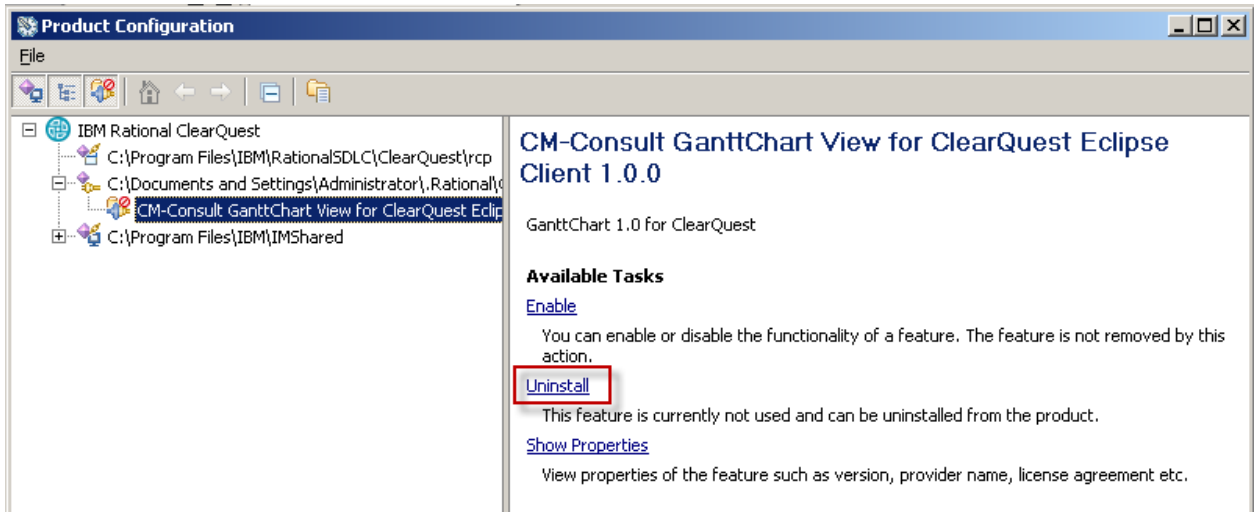


Рисунок 17. Удаление расширения

8. Далее появится запрос на подтверждение удаления расширения, в котором нужно нажать кнопку **Ok** (см. Рисунок 18).

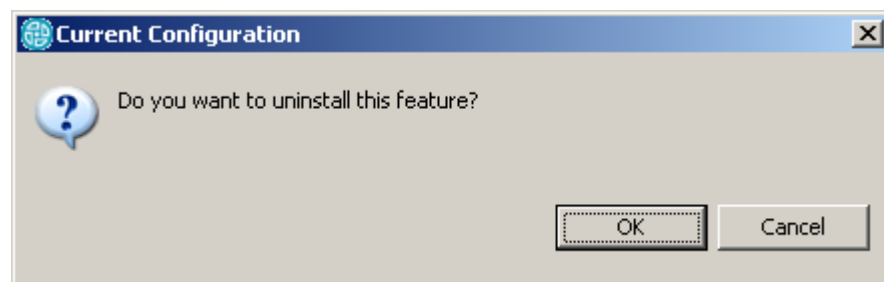


Рисунок 18. Запрос на подтверждение удаления

9. Далее появится запрос на перезагрузку приложения, в котором нужно нажать кнопку **Yes** (см. Рисунок 19).

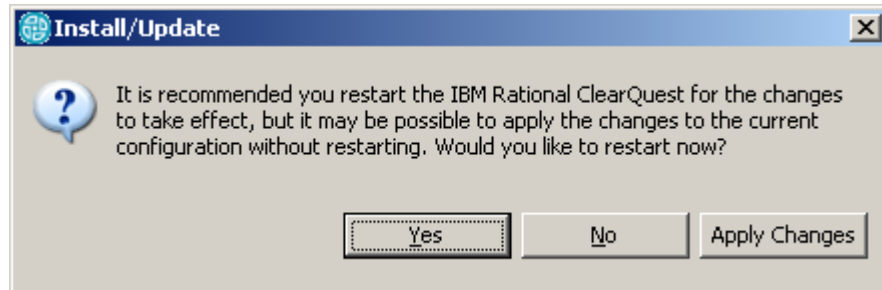


Рисунок 19. Запрос на перезагрузку приложения

6. Известные проблемы

6.1 Проблема установки для ClearQuest 7.0

Описание

После установки расширения и перезагрузки ClearQuest возможно зависание для версии 7.0.0 или проявление следующей ошибки для 7.0.1:

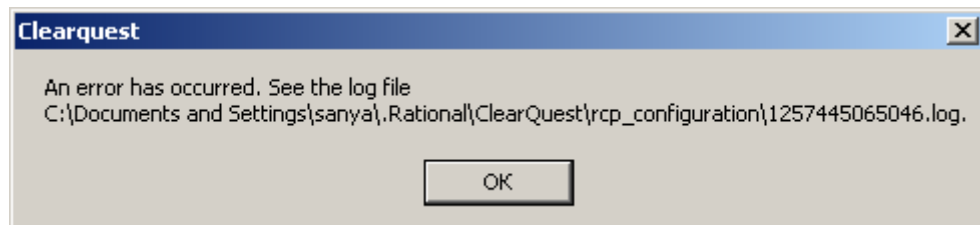


Рисунок 20. Ошибка после установки для IBM Rational ClearQuest 7.0.1

Решение

1. Перейти в директорию *C:\Documents and Settings\<user account>\.Rational\ClearQuest\rpc_configuration\org.eclipse.update*
2. Удалить файл *platform.xml*
3. Запустить ClearQuest
4. ClearQuest автоматически создаст новый файл *platform.xml*